

Les métiers de l'informatique et du digital

# Référent·e fonctionnel·e

**Vous avez...**

le sens de  
l'organisation  
et du relationnel.

**Vous êtes...**

organisé  
et autonome.

**Avec vous, agir pour une protection  
sociale durable et solidaire**

## Vos futures missions

Au quotidien, vous accompagnez les collaborateurs de l'Urssaf dans **la mise en place d'applications de gestion interne ou d'interface utilisateurs**. Après avoir recueilli leurs besoins, vous rédigez un cahier des charges en tenant compte des contraintes techniques. Vous assurez la cohérence des projets et en supervisez la mise en œuvre. Aux côtés de développeurs, vous co-construisez ensemble des prototypes. **Vous**

**assurez ainsi la liaison entre les utilisateurs et la technique** en conciliant les intérêts de chacun autour d'une solution commune.

En parallèle, **vous assurez des campagnes de tests** pour vérifier la conformité des applications informatiques sur lesquelles vous travaillez. **Vous assistez les utilisateurs** au moment de leur déploiement. Vous êtes également sollicité pour votre expertise lorsqu'un incident de production est relevé.

## Focus sur les systèmes d'information

Les systèmes d'information sont la pierre angulaire de toutes les activités de l'Urssaf. Plus de 1000 collaborateurs sont mobilisés au quotidien pour améliorer le service rendu aux usagers à travers le développement de nouvelles applications et fonctionnalités (calcul des cotisations, nouveaux services, etc.).

### Ce métier est fait pour vous si :

- Vous connaissez le fonctionnement d'un système d'information ;
- Vous êtes capable de **traduire les besoins des utilisateurs** aux équipes de développeurs ;
- Vous aimez travailler en équipe en favorisant la **coopération** et le **partage d'information** ;
- Vous faites **preuve de pédagogie et d'esprit critique**, vous savez prioriser les demandes qui vous sont formulées ;
- Vous êtes **rigoureux, organisé** et **capable de prioriser les sujets** qui vous sont confiés ;
- Vous possédez d'excellentes **qualités relationnelles et organisationnelles**.



## La vie quotidienne de nos équipes



« Après avoir travaillé dans le domaine des ressources humaines, je me suis reconvertie dans l'informatique. En devenant référente fonctionnelle, j'ai donné un autre sens à ma carrière. Au quotidien, je ne m'ennuie jamais. La pluralité de mes missions fait que je suis en constante évolution et progresse chaque jour. Ma plus grande satisfaction ? Trouver des solutions aux problèmes de mes utilisateurs. »

Céline – Référente fonctionnelle à Nancy

### Pour devenir référent fonctionnel :

- Une formation sur les **méthodes de définition des besoins** est requise ;
- Une **expérience d'au moins 2 ans** en tant qu'analyste fonctionnel ou équivalent est nécessaire ;
- L'Urssaf vous forme tout au long de votre carrière : 80 % des salariés suivent au moins une action de formation chaque année.

### Votre carrière à l'Urssaf

- Les mobilités fonctionnelles et géographiques sont encouragées et facilitées, vous apportant souplesse et diversité dans votre projet professionnel et personnel.
- Rémunération à partir de 34K€ bruts annuels sur 14 mois (salaire d'embauche moyen)
- Après plusieurs années d'expérience, **vous pourrez évoluer** vers un poste d'architecte applicatif et logiciel ou de chef de projet.

**Vous cochez toutes les cases ou presque ?**

Postulez aux offres d'emplois en ligne sur [lasecurecrute.fr](https://lasecurecrute.fr)



## Travailler à l'Urssaf

Travailler au sein du réseau des Urssaf, c'est **faire partie d'un collectif qui s'engage** où chacun met ses compétences au service de nombreux projets pour assurer une protection sociale durable et solidaire.

Chaque jour, nous pilotons la collecte, puis la redistribution des cotisations et contributions pour assurer le financement des prestations de santé, retraite, famille, chômage dont bénéficient des millions de Français. **Cette mission fait de nous un pilier de la Sécurité sociale.**

Nos actions de prévention et de contrôle garantissent par ailleurs les droits des salariés

et **l'égalité de traitement entre tous les acteurs économiques de notre pays**. Nous accompagnons aussi les entreprises et les employeurs au plus près de leurs besoins pour encourager le développement de la société et de son économie.

**Depuis plus de 60 ans,  
le réseau des Urssaf  
est un acteur essentiel  
de la solidarité nationale**

Pour y parvenir, nous mobilisons une **large palette de savoir-faire et défendons un socle de valeurs fortes** : la **proactivité** dans nos démarches ; la **solidarité** avec celles et ceux qui nous entourent ; la **proximité** avec l'ensemble de nos interlocuteurs et le **sens de la responsabilité** dans chacune de nos interventions.



**16 000**  
collaborateurs  
au service des usagers  
sur tout le territoire