

Les métiers du contrôle



Contrôleur·euse Urssaf

**Vous avez...**

le sens du service public et le goût de l'investigation.

Vous êtes...

organisé, autonome et savez faire preuve de pédagogie.

Avec vous, agir pour une protection sociale durable et solidaire

Vos futures missions

Vous contribuez à la sécurité du financement de la protection sociale. Vous **vérifiez la conformité des déclarations effectuées par les très petites entreprises** en réalisant des **contrôles sur pièces**. Vous mobilisez des compétences juridiques, comptables et bureautiques. En cas d'anomalies, vous **procédez à la régularisation** des cotisations et des contributions sociales.

A l'issue du contrôle, vous conseillez et accompagnez les très petites entreprises **pour une bonne compréhension et application** de la législation.

Vous contribuez à la lutte contre la fraude en vous appuyant sur **les données de partenaires** (impôts, banques, inspecteurs du recouvrement chargés du contrôle comptable d'assiette et de la lutte contre le travail dissimulé) mais aussi des organismes de la Sécurité sociale.

Au quotidien, vous contribuez à **garantir aux salariés le respect de leurs droits sociaux et à assurer aux employeurs une saine concurrence**.

Focus sur les actions de contrôle et de prévention

Le recouvrement s'effectue sur la base d'un système déclaratif qui implique, en contrepartie, le contrôle régulier des déclarations.

98 000 actions de contrôle et de prévention ont été menées par l'Urssaf en 2021. Ces dernières contribuent à préserver le financement de la protection sociale.

Ce métier est fait pour vous si :

- **Vous portez de l'intérêt aux missions de contrôle** et souhaitez contribuer au bon financement de la Sécurité sociale.
- **Vous êtes prêt à vous investir** pour acquérir des connaissances comptables et juridiques.
- **Vous êtes à l'écoute** et savez vous adapter à vos interlocuteurs **en faisant preuve de diplomatie**.
- **Vous savez rester discret** pour préserver la confidentialité des dossiers que vous traitez.
- **Vous disposez de compétences rédactionnelles** et **maîtrisez les outils bureautiques** (Excel, Word...).



La vie quotidienne de nos équipes



« J'aime manier les chiffres. Je fais de l'analyse de documents, de la synthèse et de la saisie sur logiciel. Mon travail consiste à vérifier que les très petites entreprises effectuent correctement leurs déclarations. En cas d'anomalie, j'alerte l'utilisateur et exerce alors une mission de conseil. Au quotidien, je privilégie la pédagogie plutôt que la répression. Un bon accompagnement permet d'éviter que les erreurs se reproduisent. »

Antoine - Contrôleur à Bourg-en-Bresse

Pour devenir Contrôleur :

- Vous faites partie de l'Urssaf ou de l'Institution Sécurité sociale.
- Vous souhaitez évoluer au sein de l'Urssaf, vous devez disposer de l'accord de votre Direction à suivre la formation initiale en cas d'admission aux épreuves de sélection.
- L'Urssaf vous propose **une formation rémunérée de 12 mois** à l'issue de laquelle vous deviendrez contrôleur. Cette formation se déroule en alternance et est valorisée par la délivrance d'un **Certificat de Qualification Professionnelle (CQP)**.

Votre carrière à l'Urssaf

- L'Urssaf vous forme tout au long de votre carrière : **80% des salariés** suivent au moins une action de formation chaque année.
- Les mobilités fonctionnelles et géographiques sont encouragées et facilitées, vous apportant souplesse et diversité dans votre projet professionnel et personnel.
- Rémunération à partir de 26K€ brut annuel sur 14 mois (salaire d'embauche moyen).
- Après plusieurs années d'expérience, vous pourrez évoluer vers un poste d'inspecteur du recouvrement ou de manager.

Vous cochez toutes les cases ou presque ?

Postulez aux offres d'emplois en ligne sur urssaf.org



Travailler à l'Urssaf

Travailler au sein du réseau des Urssaf, c'est **faire partie d'un collectif qui s'engage** où chacun met ses compétences au service de nombreux projets pour assurer une protection sociale durable et solidaire.

Chaque jour, nous pilotons la collecte, puis la redistribution des cotisations et contributions pour assurer le financement des prestations de santé, retraite, famille, chômage dont bénéficient des millions de Français. **Cette mission fait de nous un pilier de la Sécurité sociale.**

Nos actions de prévention et de contrôle garantissent par ailleurs les droits des salariés

et **l'égalité de traitement entre tous les acteurs économiques de notre pays.** Nous accompagnons aussi les entreprises et les employeurs au plus près de leurs besoins pour encourager le développement de la société et de son économie.

**Depuis plus de 60 ans,
le réseau des Urssaf
est un acteur essentiel
de la solidarité nationale**

Pour y parvenir, nous mobilisons une **large palette de savoir-faire et défendons un socle de valeurs fortes** : la **proactivité** dans nos démarches ; la **solidarité** avec celles et ceux qui nous entourent ; la **proximité** avec l'ensemble de nos interlocuteurs et le **sens de la responsabilité** dans chacune de nos interventions.



16 000
collaborateurs
au service des usagers
sur tout le territoire