

**AcoSS**  
*Schéma pluriannuel 2020 – 2022*  
**Plan annuel 2022**

24/02/2022

# Table des matières

<b>1.</b>	<b>Introduction .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1.</b>	<b>SCHEMA PLURIANNUEL .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2.</b>	<b>PLAN ANNUEL .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3.</b>	<b>MISE A JOUR.....</b>	<b>3</b>
<b>1.4.</b>	<b>CONTACT .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Plan annuel 2022 .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1.</b>	<b>OPERATIONS DIVERSES .....</b>	<b>4</b>
<b>2.2.</b>	<b>AUDITS RGAA OU DE CONFORMITE RGAA .....</b>	<b>6</b>
<b>2.2.1.</b>	<b>SITES INTERNET .....</b>	<b>6</b>

# 1. INTRODUCTION

L'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes rend obligatoire à tout service de communication publique en ligne d'être accessible à tous.

## 1.1. Schéma pluriannuel

La loi fait obligation de publier un schéma pluriannuel d'une durée de trois ans dans l'objectif d'informer le public des moyens et actions mises en place pour rendre les sites et applications accessibles à tous et plus particulièrement conformes au [RGAA](#) (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité).

Le schéma pluriannuel pour l'accessibilité des sites et applications de l'Acoss (Agence Centrale des Organismes de Sécurité Sociale) a été publié le 14 janvier 2021 et est disponible à la consultation à cette adresse :

[https://www.urssaf.org/files/RGAA/accessibilite\\_numerique-schema\\_pluriannuel\\_2020\\_2022-Acoss.pdf](https://www.urssaf.org/files/RGAA/accessibilite_numerique-schema_pluriannuel_2020_2022-Acoss.pdf).

## 1.2. Plan annuel

Le schéma pluriannuel doit être accompagné d'un plan annuel d'action qui détaille les opérations programmées et mises en œuvre pour l'année courante ainsi que l'état de suivis de ces actions.

Le présent document est le plan annuel 2022 associé au schéma pluriannuel 2020 – 2022.

Il comporte un tableau récapitulatif des actions qui seront mises en œuvre en 2022, leur date d'échéance si elles sont connues ainsi que leur état d'avancement et de réalisation.

## 1.3. Mise à jour

Ce plan est susceptible d'être mis à jour sans préavis. La version en ligne est la seule version qui peut faire référence.

Mise à jour	Date
v001	24/02/2022

## 1.4. Contact

Ce document est publié sous la responsabilité du référent accessibilité numérique de l'Acoss : Nicolas SIMON ([accessibilite@acoss.fr](mailto:accessibilite@acoss.fr)), référent accessibilité.

Toute question doit être adressée par mail à l'adresse ci-dessus.

## 2. PLAN ANNUEL 2022

### 2.1. Opérations diverses

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	État
Formation	Organisation du passage de la certification Opquast pour les internes et prestataires		2021	En cours
Audits	Audit accessibilité numérique de site web	<a href="http://www.artistes-auteurs.urssaf.fr/aa">www.artistes-auteurs.urssaf.fr/aa</a>	Février 2022	A venir
Audits	Audit accessibilité numérique de site web	dla.urssaf.fr	Avril 2022	A venir
Audits	Audit accessibilité numérique de site web	IEA CTC	Avril 2022	A venir
Audits	Audit accessibilité numérique de site web	particulier.urssaf.fr	Avril 2022	A venir
Audits	Audit accessibilité numérique de site web	Urssaf.org	Décembre 2022	A venir
Audits	Audit accessibilité numérique de contenus	5 PDFs types générés par le SI Urssaf	T1 2022	A venir
Audits	Audit accessibilité numérique d'une application web interne	Application Contact	S1 2022	A venir
Organisation	Établissement d'un poste budgétaire dédié à l'accessibilité numérique		T1 2022	En cours
Organisation	Modification des procédures d'élaboration de marché	Les procédures d'élaboration des marchés ainsi que les règles d'évaluation des candidatures ont été adaptées pour prendre en compte les exigences de conformité au RGAA	2022	En cours
Organisation	Modification des process RH	Modification des fiches de poste et procédures de recrutement pour évaluer et prendre en compte les compétences en termes d'accessibilité numérique des agents et prestataires	2022	En cours

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	État
Evaluation	Contrôle qualité en termes d'accessibilité numérique	Chaque site ou application fera l'objet lors de la mise en ligne initiale, lors d'une mise à jour substantielle, d'une refonte ou à la fin des opérations de mises aux normes, d'un contrôle permettant d'établir une déclaration de conformité conformément aux termes de la loi. Pour en garantir la sincérité et l'indépendance, ce contrôle sera effectué en interne par une personne formée qui n'aura pas été impliquée dans le projet ou par l'intermédiaire d'un intervenant externe spécialisé	2022	En cours
Réalisation	Mise en place	Création et publication des pages d'accessibilité sur les sites cotisants de la branche	2022	En cours
Organisation	Sous-titrage systématique des vidéos publiées sur la chaîne YouTube de l'actu des Urssaf		2022	En cours
Formation	Formation des personnels communicants à la création de PDF et de sites web accessibles		2022	En cours
Formation	Formation à l'utilisation des tests d'acceptance	Formation d'équipes de Développeurs et de Testeurs	2022	En cours
Réalisation	Création, estimation, planification et priorisation des correctifs et évolutions à mener sur les sites internet :	<a href="http://boss.gouv.fr">boss.gouv.fr</a>	T1 2022	En cours
		<a href="http://www.cesu.urssaf.fr">www.cesu.urssaf.fr</a>	2022	En cours
		<a href="http://www.autoentrepreneur.urssaf.fr">www.autoentrepreneur.urssaf.fr</a>	2022	En cours
		<a href="http://www.dcl.urssaf.fr">www.dcl.urssaf.fr</a>	2022	En cours
		<a href="http://www.due.urssaf.fr">www.due.urssaf.fr</a>	2022	En cours
Organisation	Création d'une bibliothèque de composants accessibles partagés en interne	Une bibliothèque de composants s'intégrant dans un projet plus large de création d'un Design System Urssaf	2022	En cours
Formation	Définition des personae accessibilité		2022	En cours
Organisation	Implémentation d'un outil d'accessibilité téléphonique pour des personnes sourdes et malentendantes (RogerVoice)		2022	En cours

## 2.2. Audits RGAA ou de conformité RGAA

Il s'agit des audits RGAA réalisés en phase de réparations, de conception, d'accompagnement ou de certification :

- Les audits RGAA sont utilisés lors des phases de corrections et d'accompagnement.
- Les audits de conformité RGAA sont utilisés lors des phases de certification et produisent une déclaration de conformité.

### 2.2.1. Sites internet

Type	Site	Url	Mise en œuvre	État
Audit de conformité	Artiste Auteur	<a href="https://www.artistes-auteurs.urssaf.fr/aa">https://www.artistes-auteurs.urssaf.fr/aa</a>	Février 2022	En cours
Audit de conformité	DLA	<a href="https://dla.urssaf.fr">https://dla.urssaf.fr</a>	Mars 2022	A venir
Audit de conformité	IEA CTC		Avril 2022	A venir
Audit de conformité	Avance immédiate	<a href="https://www.particulier.urssaf.fr/">https://www.particulier.urssaf.fr/</a>	Avril 2022	A venir
Audit de conformité	Urssaf.org	<a href="https://urssaf.org">https://urssaf.org</a>	S2.2022	A venir

[FIN DU DOCUMENT]