

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les usagers du traitement de données à caractère personnel induit par la fourniture du service permettant de gérer la médiation des Urssaf et la médiation du Conseil de la Protection Sociale des Travailleurs Indépendants (CPSTI).

Les données collectées et traitées dans le cadre de ce service de médiation permettent :

- D'enregistrer et traiter les demandes de médiation formulées par les cotisants des Urssaf (employeurs, particuliers, indépendants, artistes-auteurs, marins) pour la médiation des Urssaf et par les travailleurs indépendants pour la médiation du CPSTI ;
- D'établir des statistiques, notamment afin de rédiger le rapport annuel de chaque médiateur national.

Pour les Travailleurs indépendants, les données concernées sont les suivantes :

- Données nécessaires au service de médiation pour une bonne identification du demandeur, à savoir :
 - o Données d'identité (civilité, nom ; prénom) ;
 - o Coordonnées (adresse de résidence ; code postal ; commune ; coordonnées téléphoniques ; Adresse électronique) ;
 - o N° de sécurité sociale (NIR) ;
 - o Données d'identification professionnelles (n° de compte cotisant, n° SIREN ou SIRET, raison sociale) ;
- Données relatives à la demande de médiation (date d'envoi, de réception, émetteur, vecteur motif de la saisine).

Pour les autres catégories de cotisants, les données concernées sont :

- Données nécessaires au service de médiation pour une bonne identification du demandeur, à savoir :
 - o Données d'identité (civilité, nom ; prénom) ;
 - o Coordonnées (adresse de résidence ; code postal ; commune ; coordonnées téléphoniques ; Adresse électronique) ;
 - o Données d'identification professionnelles (n° de compte cotisant, n° SIREN ou SIRET, raison sociale) ;
- Données relatives à la demande de médiation (date d'envoi, de réception, émetteur, vecteur motif de la saisine).

L'Acoss s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à partir du système d'information MESO relatif à la médiation de l'Urssaf et à la médiation du CPSTI soient conformes à la réglementation en vigueur. A ce titre l'ACOSS vous informe :

- De la base légale de ce traitement, à savoir l'exercice d'une mission d'intérêt public en application des articles :
 - Pour la médiation du CPSTI : L. 612-1, L. 612-3, L. 612-4 R. 612-9 et R115-5 du Code de la Sécurité sociale ;
 - Pour la médiation des Urssaf : L. 217-7-1 et R115-5 du Code de la Sécurité sociale ;

- De l'identité et des coordonnées du responsable du traitement de vos données : l'Agence Centrale des Organismes de Sécurité Sociale (Acos) domiciliée 36 rue de Valmy - 93108 Montreuil Cedex, représenté par son directeur, M. Yann-Gaël Amghar ;
- Des coordonnées du Délégué à la protection des données : M. le Délégué à la Protection des données de l'ACOSS, 36 rue de Valmy - 93108 Montreuil Cedex, informatiqueetlibertes.acoss@acoss.fr ;
- Si, le cas échéant, le responsable de traitement a l'intention d'effectuer un transfert de vos données vers un autre pays ou une organisation internationale,

Quels sont les droits Informatiques et liberté que vous pouvez exercer ?

En application de la réglementation Informatique et libertés, vous disposez :

- De la possibilité de demander si l'Acoss détient des informations sur vous, et demander que l'Acoss vous communique l'intégralité de ces données ;
- Du droit à la limitation du traitement de vos données à caractère personnel ;
- De la possibilité de demander la rectification des informations inexacts vous concernant ;
- De la possibilité de vous opposer au traitement de vos données, le cas échéant pour des motifs tenant à votre situation particulière ;
- De la possibilité de demander, le cas échéant, conformément aux dispositions de l'article 17 du règlement général sur la protection des données, que vos données soient effacées ;
- De la possibilité de définir le sort de vos données après votre décès.

Tous ces droits s'exercent auprès du Délégué à la Protection des Données de l'ACOSS, par email à l'adresse [informatiqueetlibertes.acoss@acoss.fr] ou par courrier postal à l'adresse suivante : ACOSS, Informatique et Libertés, 36 rue de Valmy, 93108 Montreuil Cedex; en justifiant dans les deux cas de votre identité conformément à l'article 77 du décret n°2019-536 du 29 mai 2019

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Pourquoi vos données sont-elles recueillies ?

L'Acoss recueille vos données à caractère personnel afin de permettre l'enregistrement et le traitement de votre demande de médiation par le médiateur compétent de l'Urssaf ou du CPSTI, ainsi que la production de statistiques pour cette activité.

Qui sont les destinataires de vos données ?

Vos données sont transmises aux acteurs habilités dans le processus de traitement de votre demande, selon votre situation :

- Si vous êtes un travailleur indépendant (artisan, commerçant, profession libérale) : au médiateur national CPSTI, au médiateur régional CPSTI compétent, ainsi qu'à leurs collaborateurs ;

- Si vous relevez d'une autre catégorie de cotisant : au médiateur national de l'ACOSS, au médiateur régional de votre Urssaf de gestion, ainsi qu'à leurs collaborateurs.

Quelle est la durée de conservation de vos données ?

Vos données sont conservées pour une durée de 6 ans à compter de la date de clôture de votre dossier.

Comment la sécurité de vos données est-elle assurée ?

Vos données personnelles recueillies dans le cadre de ce service sont traitées selon des protocoles sécurisés, à la fois informatiques et physiques.